

**AN A TO Z PLATFORM FOR YOUR ECOMMERCE SOLUTION**



# ESHOP365

STARRING YOUR PRODUCTS YOUR SERVICES PRODUCED BY POWERSOFT365 ERP

SPECIAL THANKS TO POWERSOFT365 FAMILY OF PRODUCTS

STOCK MANAGEMENT ACCOUNTING ESHOP DESIGN DIGITAL ADVERTISING



**COMING SOON FOR YOUR COMPANY**





# Πάμε για γρήγορες διρροφές

**Η πανδημία και τα lockdowns προέτρεψαν πελάτες και καταστήματα να στραφούν προς την κατεύθυνση του online shopping. Η στροφή είχε αρχίσει από πριν, ωστόσο επιταχύνθηκε λόγω των καταστάσεων. Το e-commerce έχει πια διεισδύσει για τα καλά στις ζωές μας, δηλώνει ο CEO & software innovation architect της Powersoft, Γιώργος Μαλέκκος. Υπογραμμίζει, μάλιστα, ότι το να έχεις παρουσία σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας του καταναλώτη είναι πλέον απαραίτητο, ώστε να είσαι εξ αυτών που θα κερδίσουν από την τάση του πλεκτρονικού εμπορίου και την ικανότητα για γρήγορες στροφές, έχοντας προηγουμένως μελετήσει τη διαδρομή.**

ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΩΡΑ ΠΑΜΠΟΥΛΟΥ



40 IN BUSINESS

# H

πανδημία έχει αλλάξει τις συνήθειες των καταναλωτών αλλά και των επιχειρήσεων. Ποιες προοπτικές διανοίγονται με τη στροφή που παρατηρείται στο ηλεκτρονικό εμπόριο;

Καταρχάς πρέπει να πούμε ότι ζούμε σε μια εποχή αβεβαίότητας για τα καταστήματα, καθώς, παραδοσιακές εποχές οι οποίες ήταν πολύ καλές για τους καταστηματάρχες δεν ισχύουν πλέον κι άλλες έχουν σήμερα αυξητική τάση. Επίσης, έχουν αλλάξει οι συνήθειες αγορών των πελατών, δηλαδή, υπάρχει μια μεγάλη τάση για super luxury προϊόντα και υπηρεσίες, σημάδι ότι κάποιοι πιλούντοι έγιναν ακόμα πιο πιλούντοι και άλλοι έγιναν πιλούντοι απότομα και θεωρούν ότι όλος ο κόσμος πρέπει να το μάθει! Ορισμένοι καταναλωτές που αγόραζαν κάποτε high brands και αρκετοί οι οποίοι κατατάσσονταν στην κατηγορία αυτών που αγόραζαν κάποια ακριβά ρούχα, ζητούν πλέον διαφορετικά brands, πιο

φτηνά και ίσως περισσότερα κομμάτια. Στη νέα πραγματικότητα συνέβαλαν, πλήγη της πανδημίας, και τα social media. Βλέπετε, κάποιοι προτιμούν, πάρα να επιλέγουν ένα ακριβό ρούχο, να αγοράζουν πολλά πιο οικονομικά, ώστε να έχουν πολλές και διαφορετικές επιλογές στις διάφορες selfies που ποστάρουν!

**Έχετε ποσοστά που να καταδεικνύουν ότι ανεβαίνουν οι ηλικίες των καταναλωτών, οι οποίοι αγοράζουν από τα online shops:**

Θα ήταν ωφέλιμο να δούμε στατιστικά, τα οποία έρχονται από αγορές πιο μεγάλες από τη δική μας. Για παράδειγμα, το 75% των 65 ετών κι άνω Αμερικανών χρησιμοποιεί internet, ενώ πριν από μια δεκαετία - δεκαπενταετία, αυτό το ποσοστό κυμαινόταν στο 14%. Άρα η απάντηση στην ερώτησή σας είναι, ναι, γιατί να μην ξεχνάμε ότι οι μεταξύ των 20 και 30 ετών καταναλωτές του 2000 έχουν σήμερα περάσει τα 40 και τα 50, είναι αρκετά εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και θα συνεχίσουν να την αξιοποιούν, ως ει τούντον σε καμία περίπτωση ο κόμβος που χρησιμοποιεί το internet δεν είναι και δεν θα μείνει ηλικιακά στάσιμος. Σήμερα, οι 25τάρηδες και οι 30τάρηδες, που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο, ακούμπουν το 99%. Επίσης, από όλους τους χρήστες, μόνο το 33% είναι 25-

**ΜΕΤΑ ΤΗ ΜΟΔΑ ΚΑΙ ΤΟ ΦΑΓΗΤΟ,  
ΚΛΑΔΟΙ ΟΠΩΣ ΤΑ ΕΠΙΠΛΑ ΚΑΙ ΤΑ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΟΤΙ ΘΑ  
ΚΑΤΑΓΡΑΨΟΥΝ ΜΕΓΑΛΗ ΑΥΞΗΣΗ ΣΤΙΣ  
ΠΟΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΛΑ ΘΑ ΚΑΝΟΥΝ  
ΝΑ ΑΡΧΙΣΟΥΝ ΝΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΙ,  
ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΕΚΕΙΝΟΥΣ ΠΟΥ  
ΘΑ ΚΕΡΔΙΣΟΥΝ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΡΟΦΗ**



35 χρόνων και το 15% από 55-65. Άρα υπάρχει ένα αρκετά σοβαρό ποσοστό χρηστών σε μεγάλες ηλικίες.

**Ποια είναι τα βήματα, που πρέπει να ακολουθήσει μια επιχείρηση, για να πετύχει ως πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου;**

Αρχικά πρέπει να διαγνώσουμε το οημερινό μας position, τη δυναμική του brand μας, το traffic που έχουμε, εάν διατηρούμε έστω και κάποιο website, και το πώς προχωράμε. Πρέπει πρώτα να έχουμε ένα συγκεκριμένο πλάνο για το πού έμαστε σήμερα και το πού θέλουμε να πάμε. Το επόμενο και πολύ σημαντικό βήμα είναι να εξερευνήσουμε το business model βάσει του οποίου θα δουλέψουμε. Αν θα χρησιμοποιήσουμε μια software εταιρεία, η οποία θα μας παρέχει όλες τις υπηρεσίες - λογισμικό της διαχείρισης του αποθέματος στο e-shop, digital advertising και social media - ή αν θα έχουμε διαφορετικούς για κάθε κομμάτι partners. Έχουν και τα δύο τα συν και τα πλην τους. Το πιο σημαντικό από όλα, όμως, είναι να βρούμε τους σωστούς συνεργάτες. Επίσης, δεν αρκεί να κιτίσουμε απλώς μια online παρουσία και δεν πρέπει να υποτιμούμε καθόλου το κομμάτι της διαφήμισης. Πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη όλους τους παράγοντες, το κομμάτι της επικοινωνίας, της online αλλά και της onsite παρουσίας στα καταστήματα μας, το πραγματικό μας απόθεμα, αλλά και τη γενικότερη εξυπέρτηση των πελατών.

**Πώς προχωράμε, αφού ξεκαθαρίσεις η εικόνα, με όσα περιγράφατε;**

Αφού γνωρίζουμε για όλα τα πιο πάνω, πρέπει να ξεκαθαρίσει και να γίνει ο καθορισμός του budget από την αρχή. Δεν μπορεί να έμαστε έτοιμοι να ξεδέψουμε 100.000 ευρώ, για να δημιουργήσουμε ένα δεύτερο ή τρίτο καινούργιο φυσικό κατάστημα, αλλά να αναμένουμε ότι με 500 ευρώ θα στήσουμε ένα e-shop, που θα κάνει πωλήσεις παγκοσμίως. Πρέπει να έχουμε ένα συγκεκριμένο και ανάλογο με τα ισχύοντα δε-

## ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ONLINE, ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ, ΚΥΜΑΙΝΕΤΑΙ ΣΗΜΕΡΑ ΣΤΟ 7% ΜΕ 8% ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΑΝΕΒΕΙ ΣΤΟ 16% ΤΟ 2025

δομένα και τις προσδοκίες μας budget κι εντυπώς σύντομα ανακοινώνονται οι χορηγίες για το συγκεκριμένο κομμάτι του e-commerce, μέσα από τα σχέδια της Κυβέρνησης για ψηφιακή μεταρρύθμιση.

**Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις για μια επιχείρηση, που ενώ δούλευε μόνο με φυσικό κατάστημα, τώρα πρέπει να δημιουργήσει και online shop;**

Να ξεκινήσουμε πρώτα από τα βασικά. Το να έχεις παρουσία σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας του καταναλωτή είναι, πλέον, απαραίτητο. Το τι χρειάζεται, είναι απαραίτητος μια κοινή και οργανωμένη πολιτική για το customer experience. Ο πελάτης πρέπει να νιώθει ασφαλής όταν αγοράζει, γνωρίζοντας πως μπορεί να επιστρέψει ή να ανταλλάξει το προϊόν και με ποιο τρόπο δύναται να έχει πρόσβαση με το online shop για οποιοδήποτε παράπονο. Όλα τα κανάλια πρέπει να λειτουργούν ομοιομορφά. Σκεφτείτε μια αλυσίδα εστιατορίων. Σε όλες τις χώρες θα φας το ίδιο φαγητό με τον ίδιο τρόπο σερβιρίσματος και περίπου στην ίδια τιμή. Ο οδηγός όλων, λοιπόν, σήμερα όσον αφορά το customer experience, θα πρέπει να είναι το consistency σε όλα τα κανάλια. Αυτό θα κερδίσει την εμπιστοσύνη των πελατών και θα απογειώσει τις πωλήσεις.

**Ποια τα οφέλη για την οικονομία από το e-commerce;**

Για να μην εθελοντικόλογμε, αρχικά πρέπει να δοθεί πραγματική οικονομική αρωγή για πραγματικά online έργα.

Δεν έχουμε σοβαρά οφέλη ακόμα, πράγμα που δεν είναι τυχαίο και εξηγείται. Είμαστε, για παράδειγμα, η χώρα της κουμανταρίας και δεν έχουμε ένα site, που να προωθεί όλα τα brands για εξαγωγή. Έχουμε παραγωγή λαδιούν αλλά όχι μια σοβαρή παρονοτία σε αυτό, το ίδιο συμβαίνει και με τα χαλούμια κι όχι μόνο. Κάνουμε βήματα αλλά πολύ αργά.

**Τι ποσοστό έχει η Κύπρος, σε σχέση με την Ευρώπη, όσον αφορά τις online αγορές;**

Το ποσοστό των online, στο σύνολο των πωλήσεων στην Κύπρο, κυμαίνεται σήμερα στο 7% με 8% και προβλέπεται να ανέβει στο 16% το 2025. Το μεγαλύτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η ποσοσταία αξήση, που αναμένεται στις αγορές τροφίμων, οι οποίες παραδοσιακά δεν ανήκουν στις μεγάλες, κάτι που άλλαξε με την πανδημία. Επίσης, για μένα πολύ σημαντικό είναι να μην αναφερόμαστε μόνο στην αξήση των χρηστών αλλά να ενδιαφερόμαστε και να παλεύουμε κιόλας για την άνοδο του μέσου όρου των χρημάτων που ξοδεύει ο μέσος χρήστης ετησίως. Τα στατιστικά της Statista, πάντως, δείχνουν αυξήση στα λειτρά που διαθέτει ο μέσος χρήστης - αγοραστής κάθε χρόνο. Τέλος, θα πρέπει να επισημανούμε, ότι εκτός από τη μόδα και το φαγητό, που έχει προαναφέρει, προβλέπεται μεγάλη αυξήση στις πωλήσεις και σε άλλους τομείς, όπως τα έπιπλα και τα ηλεκτρονικά. Ως εκ τούτου, οι κιλάδιοι αυτοί θα πρέπει από σήμερα να προετοιμάζονται, ώστε να ανήκουν σε εκείνους που θα κερδίσουν από αυτή τη στροφή. INB|

# Powersoft

## Ηλεκτρονικό κατάστημα επόμενης γενιάς

**Η Powersoft, με τη μεγάλη εμπειρία που έχει στον χώρο του επαγγελματικού λογισμικού και την αδιαμφισβήτητη της ικανότητα να καινοτομεί, προχώρησε στη δημιουργία του προϊόντος e-shop365. Πρόκειται για μια λύση για e-commerce «A to Z» και μάλιστα με τη δυνατότητα επιλογής των υπηρεσιών που το περιβάλλουν, με ένα μηνιαίο ποσό (SaaS-software as a service).**

**A**ημιουργεί για σας το ηλεκτρονικό κατάστημα της επιχείρησής σας με τηλήρη διασύνδεση με το Powersoft365 ERP για δυνατότητα πωλήσεων 24/7/365. Επιλέγοντας την τιλατόφραμα e-shop365 για το ηλεκτρονικό σας κατάστημα, δεν προσαρμόζουμε απλώς το user interface και τις λειτουργίες του e-shop στα δικά σας μετρά αλλά το νέο ηλεκτρονικό σας κατάστημα αποτελεί μέρος της αλυσίδας καταστημάτων σας με τηλήρη και αυτόματη ενημέρωση των προϊόντων σας σε ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ.

### Η αυδειούσια στο Powersoft365

Κατά τη διαδικασία δημιουργίας του νέου προϊόντος στο Powersoft365 Stock Control λογισμικό και με το απόλιτό πάττημα της επιλογής «e-commerce YES», το προϊόν σας με όλα τα στοιχεία που προθέσατε (μέσω του Powersoft365 API) βρίσκεται διαθέσιμο στο online shop σας MEXPI ΕΞΑΝΤΛΗΣΕΩΣ του

αποθέματος είτε από τα καταστήματα είτε από τις online παραγγελίες. Δώστε στους πελάτες σας μια νέα εμπειρία χαρίζοντας τους βαθμός είτε αγοράζοντας από το internet είτε από το κατάστημά σας (hybrid loyalty scheme). Ο πελάτης σας μπορεί να ανταλλάξει το πραϊόν που αγόρασε online σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα σας είτε μέσω του mobile application σας είτε παρουσιάζοντας απλώς την κάρτα αλλαγής. Έχετε πελατολόγιο με διαφορετικές τιμές (B2B-χονδρική, B2C-λιανική- Silver, Gold, Platinum members); Κανένα πρόβλημα! Μέσω του Powersoft365, οι πωλήσεις που γίνονται από τους πελάτες είναι όλες διασυνδεδεμένες μεταξύ τους και με την ταυτοποίηση online των πελατών, ο κάθε ένας από αυτούς βλέπει τη δική του τιμή. Το καινοτόμο Powersoft365 προσφέρει μια οικεία από δυνατότητες και πλεονεκτήματα, όπως: Απόκτηση πελατών από το e-shop, από το POS (σημεία πώλησης) ή και από το Powersoft365 στο internet. Δημιουργία προϊόντων με τηλήρη στοιχεία και με δυνατότητα εισαγωγής οπτικοακουστικού ύλικου (video sharing). Αυτόματη ενημέρωση σε κάθε νέα παραγγελία. Αυτόματη διαχείριση και ενημέρωση τιμών λιανικής/χονδρικής και εξειδικευμένης τιμής (π.χ. 20% σε



όλα τα γυναικεία παπούτσια για τους gold πελάτες). Απεριόριστες φωτογραφίες και video προϊόντων. Υποστήριξη ειδικών εκπτώσεων και προσφορών (coupons and vouchers), όπως για παραδείγμα, Black Friday. Το Powersoft365 e-shop είναι το απόλυτο εργαλείο αυτόματης και αυμφιδρόμησης διασύνδεσης του μηχανογραφικού συστήματος της επιχείρησής σας με το ηλεκτρονικό σας κατάστημα! Παραδέχματα e-shop, που έγιναν από την ομάδα της Powersoft και τους συνεργάτες με τηλήρη διασύνδεση με το λογισμικό διαχείρισης αποθήκης μέσω του Powersoft365 API, μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο <https://powersoft365.com/el/solutions/eshop-design/>



### Οι στόχοι κατά την κατασκευή ενός e-shop από την Powersoft

Κατά την κατασκευή ενός e-shop από την Powersoft, γίνεται προσαρμογή του σχεδιαστικού στην εταιρική και προϊόντική ταυτότητα της επιχείρησης. Ο σχεδιασμός γίνεται μαζί με τον πελάτη αλλά χωρίς να θυσιάζεται η εύκολη πλοήγηση και η χρηστικότητα του site. Μεγάλη ομαδιά δίνεται στη λειτουργικότητα

και την ευκολία για τον τελικό χρήστη σε όλα τα σάδια της online αγοράς μέχρι το τελικό check out και την πληρωμή - ολοκλήρωση της παραγγελίας (customer experience).

Όλη η διαχείριση στην προσθήκη, αλλαγή κι αφάρεση προϊόντων, στη διαχείριση παραγελών και στις άλλες συναφείς διαδικασίες γίνεται από το Powersoft365.

#### Μερικά κύρια χαρακτηριστικά:

- Πολλαπλή κατηγοριοποίηση προϊόντων μέσα πάντα από το ERP (attributes)
- Υπρεοί αποστολής κωδικού στο e-mail του πελάτη σε περίπτωση απώλειας του κωδικού
- Καλάθι αγορών (Shopping Basket)
- Wish list (καλάθι αγαπημένων προϊόντων)
- Δυνατότητα του πελάτη να βλέπει την καρτέλα του και το ιστορικό των παραγγελιών του
- Ενημέρωση πελάτη μέσω e-mail
- Απόλυτη ασφάλεια των πληροφορών μέσω πιστωτικής κάρτας, οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω Viva Wallet, Six Payment (Wordline) και Paywall και χρήση πρωτοκόλλου SSL
- Υποστήριξη πολετικών GDPR σε επίπεδο web site και κατασκευής

#### Άρεον αρχιόδορην επικοινωνία

To Powersoft365 API (Application Programming Interface) είναι ένα λογισμικό που λειτουργεί σαν μία γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ 2 (δύο) ή περισσότερων λογισμικών.

Πριν από τη δημιουργία των API, οι εταιρείες έπειτα θα οννέδουν τα λογισμικά μεταξύ τους, χρησιμοποιώντας αρχεία όπως EXCEL, CSV κι άλλα, με αποτέλεσμα πολλές φορές η επικοινωνία να μην γίνεται οισωτά. Ήταν επίσης πολλό χρονοβόρο, γιατί χρειάζοταν συνάντηση μεταξύ των εκάστοτε προγραμματιστών.

Το API διασφαλίζει την ΑΜΕΣΗ, οισωτή και αμφίδρομη επικοινωνία με το ERP.

Για παράδειγμα, στην περίπτωση μιας εταιρείας με 6 καταστήματα και ένα e-shop κι ένα απόθεμα σε ένα από

τα προϊόντα, μόλις αυτό πουληθεί στο κατάστημα και το απόθεμα είναι 0, αυτός που θα προσπαθήσει να το αγοράσει από το e-shop, θα το δει «sold out». Κι αυτό, λόγω της άμεσης διασυνδεσμότητας, που έχουν τα συστήματα μεταξύ τους με το API.



#### Digital Advertising

Με την ψηφιακή διαφήμιση οι επιχειρήσεις εκμεταλλεύνονται τις τεχνολογίες του διαδικτύου για την προβολή διαφημίσεων στους καταναλωτές.

Το μεγαλύτερο πλεονέκτημα, σε αντίθεση με τα περισσότερα από τα άλλα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, είναι ότι δύλες οι διαφημίσεις είναι μετρήσιμες. Με τη βοήθεια της Powersoft και των συνεργατών της θα έχετε όχι μόνο μια παραγωγική διαφήμιση αλλά και μια διαφήμιση που σταδιακά θα αλλάξει προς το καλύτερο, μελετώντας ποια σημεία των γυγάντων περιοστήριξης ανταποκρίσις και ποια δεν αποδίδουν τα αναμένομενα. Για κάθε εργασία η Powersoft διαδέχεται τον καλύτερο συνεργάτη για τη δική σας ανάγκη, αναλαμβάνοντας πάντα απόλυτα την ευθύνη για το αποτέλεσμα. Κι αν κάτι πάει στραβά - ναι υπάρχουν κι αυτά - η Powersoft θα επιλέξει την αλλαγή του συνεργάτη με δικό της κόστος. Πιο κάτω μερικές από τις υπηρεσίες των οποίων η Powersoft αναλαμβάνει τη διαχείριση:

- Facebook - Προσέγγιση συγκεκριμένου profile πελατών, αναλόγως του target group που θα επιλέξετε ανά περίοδο
- Τοποθέτηση διαφημίσεων προβολής σε ιστότοπους τρίτων
- Προβολή του e-shop, των προϊόντων και των υπηρεσιών μέσω Google
- LinkedIn - Προσέγγιση σε επαγγελματίες

ματίες, ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και άλλες επιχειρήσεις προς επιχειρήσεις (B2B)

- Inbound Marketing
- SEO, Social Media Marketing, blog posts, φωτογραφίες, βίντεο, e-books και newsletters.
- Influencers - Αν και η Powersoft μπορεί να εισηγηθεί, αναλόγως του προϊόντος, τους ανάλογους influencers, στις τιμές μας δεν συμπεριλαμβάνεται ποτέ το συγκεκριμένο ποσό, το οποίο αποτελεί καθαρά συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων.

#### ONLINE SHOPPING

Λόγω της πανδημίας, την πρώτη μεγάλο ψηφιακό άλμα για επιχειρήσεις και καταναλωτές, οδηγώντας σε πρωτοφανή ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου. Κάπιτοτε το ψηφιακό κανάλι αποτελούσε συμπληρωματικό μέρος μιας επιχείρησης. Σήμερα, όμως, αναδεικνύεται σε βασικό πιλότων, όπου σε συνδυασμό με το φυσικό κατάστημα, ενισχύει οιμαντικά τον τίτλο των επιχειρήσεων και συμβάλλει στην ανάπτυξη του brand. Όσες επιχειρήσεις έχουν προχωρήσει σε δημιουργία e-shop, κατέγραψαν αύξηση στις πωλήσεις τους, αποδεικνύοντας ότι το μέλλον ανήκει στις εταιρείες που έχουν αξιοποιήσει τόσο την ψηφιακή όσο και τη φυσική τους παρουσία στην στρατηγική των πωλήσεών τους. Καθώς οι συνθήκες στην αγορά ομαλοποιούνται, το ενδιαφέρον για διαδικτυακές αγορές συνεχίζει να είναι αμείωτο, μαζί με τις αυξημένες απαιτήσεις των καταναλωτών, οι οποίοι είναι στις μέρες μας πιο ψαγμένοι και απαιτητικοί. Το e-commerce αφορά πλέον όλες τις επιχειρήσεις κι όχι μόνο τις μεγάλες.

**Powersoft<sup>365</sup>**

365

IN BUSINESS 43

**Work from everywhere**

**Powersoft® 365**

## Η ιστορία της Powersoft

Η Powersoft είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρίες κατασκευής επιχειρηματικών λογισμικών στην Κύπρο. Από το 1993 λειτουργεί στην κυπριακή αγορά, στον χώρο της πληροφορικής, με αντικείμενο την παραγωγή και διάθεση λογισμικών εφαρμογών, συνοδεύμενων με την ανάλογη εκπαίδευση και ταυτόχρονα την παροχή της αναγκαίας τεχνικής υποστήριξης.

## Ενδυνάμωση του περιβάλλοντος

Στόχος είναι η ενδυνάμωση των εταιρικών πελατών είτε αυτοί αποτελούν ελεύθερους επαγγελματίες είτε πολυεθνικούς οργανισμούς, προσφέροντας ολοκληρωμένη επιχειρηματικά λογισμικά συστήματα, τα οποία επιτυγχάνουν θετικά εμπορικά αποτελέσματα, αυξημένη λειτουργικότητα και απεριόριστη δυνατότητα πρόσβασης. Η Powersoft κατανοεί το πόσο οημαντική είναι η συστηματική και επαρκής πληροφόρηση στα όργανα διοίκησης, διευθυνστής και εποπτείας ενός οργανισμού από ένα αυτοματοποιημένο σύστημα. Σήμερα

το πελατολόγιό της αριθμεί πέραν των 1500 ενεργών πελατών, αποτελούμενο από ελεύθερους επαγγελματίες μέχρι μεγάλους τραπεζικούς οργανισμούς και το φάσμα των λύσεων που τους προσφέρεται αποτελείται από πλειάρια εφαρμογών, που απευθύνονται σε πολλαπλές επιχειρησιακές ανάγκες. Οι υπηρεσίες έχουν σχεδιαστεί με απότερο στόχο τη διασφάλιση άριστης ποιότητας, η οποία επιτυγχάνεται μέσα από τη δέσμευση και την εξειδίκευση του προσωπικού της Powersoft. Η ομαδικότητα και η επαγγελματική ήθηκη διέπουν όλες τις εταιρικές δραστηριότητες και οι πλείστοι πιελάτες συνεργάζονται μαζί της για χρόνια.

## Δέρμευση για καινοτομία

Η Powersoft είναι η πρώτη και μοναδική εταιρεία στην Κύπρο που κέρδισε την πιστοποίηση TickIT, η οποία αποτελεί εξειδίκευση του ISO 9001 για εταιρείες πληροφορικής και θέτει διεθνώς συγκεκριμένες και αυστηρές προδιαγραφές για τις διαδικασίες παραγωγής Software. Είναι επίσης η μόνη στην Κύπρο με τη διεθνή πιστοποί-

ηση παραγωγής λογισμικών CMMI. Η δέσμευση στην καινοτομία είναι αυτό που διαφοροποιεί την Powersoft από τους ανταγωνιστές της. Επενδύει περισσότερο από το 30% των ετήσιων κερδών της στην έρευνα και ανάπτυξη νέων εφαρμογών και λογισμικών κι είναι πιστή στην αξία της καινοτομίας ως μιας ακαδημαϊκής και βιομηχανική ανάγκης. Καθορίζει πρότυπα και εισάγει νέες τεχνολογίες στην αγορά, όπως λύσεις cloud και εφαρμογές οι οποίες προσφέρουν λειτουργικότητα σε όλες τις συσκευές τελενταίας τεχνολογίας.



Οι προσπάθειες αυτές αναγνωρίστηκαν ευρώς, όταν η Powersoft βραβεύτηκε με το Κυπριακό Βραβείο Καινοτομίας στον Τομέα Υπηρεσιών για την ανάπτυξη ενός καινοτόμου λογισμικού/ψηφιακής πλατφόρμας ολικής ποιότητας και διαχείρισης. Όλα τα πρώτα της Powersoft αλληλοσυμπληρώνονται, προκειμένου να παρέχουν ολοκληρωμένες και κατά παραγγελία λύσεις στους πιελάτες. Η αροσίωση στην εκπαίδευση και την κατάρτιση χαρακτηρίζει όλες τις δραστηριότητες σχεδιασμού των λογισμικών. Το λογιστικό λογισμικό Powersoft365 είναι το πιλέον καθετρωμένο και πιστοποιημένο λογισμικό στην Κύπρο, διαπιστευμένο από το LCCI και το ECDL και χρησιμοποιείται σήμερα από όλα τα πανεπιστήμια και σχολεία δημόσιας εκπαίδευσης της χώρας μας ως το λογιστικό εκμάθησης μηχανογραφημένης λογιστικής. Στην ταχεία εξέλισσόμενη τεχνολογία της πληροφορικής, η Powersoft προσφέρει την εγγύηση μιας τοπικής επιχείρησης με παγκόσμια προσποτική και δυναμική. Ισχυρές συνεργασίες μας με εταιρίες,

όπως η Microsoft, η Zebra και η Cya, καθώς και ερευνητικές δραστηριότητες σε συνεργασία με συνεταίρους και ερευνητικά κέντρα μέσω χρηματοδοτικών ευρωπαϊκών προγραμμάτων, διασφαλίζουν ότι οι πελάτες συνεχίζουν να επωφελούνται από δυναμικές εφαρμογές επιχειρησιακών λογισμικών, τα οποία προσφέρουν μέγιστη προσβασιμότητα, ανάπτυξη και ευελιξία.

## Τα κυριότερα πριονά της οικογένειας λογισμικών Powersoft365:

**Powersoft® ACCOUNTING**  
Πρόκειται για ένα λογιστικό πρόγραμμα (Accounting Software) εύκολο στη χρήση για ΜΗ ΛΟΓΙΣΤΕΣ, αλλά και πανίσχυρο για ελεγκτές. Μεταξύ άλλων, το Accounting Powersoft365 είναι το μόνο μέχρι σήμερα κυπριακό λογιστικό, το οποίο παρέχεται με τη μορφή του SAAS (Software As A Service). Είναι το κατεξοχήν εκπαιδευτικό λογισμικό λογιστικής για το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (Λογισμικό Λογιστικής Β' Λυκείου) και όλα σχεδόν τα πανεπιστήμια και κολέγια στην Κύπρο, πιστοποιημένο από τα LCCI και ECDL. Παρέχεται σε Cloud Computing από τη Cya. Γρήγορο, αξιόπιστο και εύκολο στη χρήση λογιστικό σύστημα (Accounting Software), χρησιμοποιεί την τελευταία τεχνολογία του Cloud Computing και παρέχει εύκολη συντήρηση των λογαριασμών και των οικονομικών συναλλαγών, καθώς και οιμαντικών οικονομικών πληροφοριών, για τη λήψη γρήγορων και στρατηγικών επιχειρηματικών αποφάσεων. Προσφέρεται και σε ειδικά πακέτα για λογιστές ελεγκτές (multicompany).  
<https://www.powersoft365.com/el/solutions/accounting>



**Powersoft365 Point of Sales (POS)**  
Τα πλεονεκτήματα που συνδύαζει το Powersoft365 Point of Sales (POS) by Cya είναι: Ευχρηστιά, έμφαση στην αύξηση των πωλήσεων, στη διαχείρισή τους και στις ανάγκες του πελάτη, ενώ θεωρείται ως ο αδιαφυλονίκης ηγέτης στον τομέα του λιανικού εμπορίου στην Κύπρο. Το Powersoft365 Point of Sales (POS) by Cya έχει αναπτυχθεί για κάθε είδους επιχείρηση και αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης λιανικής πωλησης. Συνδέεται με οποιοδήποτε ERP και φυσικά και με το Powersoft365. Η σύνδεση με τα Powersoft365 λογισμικά είναι υβριδική (hybrid), δηλαδή, όταν έχουμε internet είναι connected στο cloud και όταν δεν έχουμε δίκτυο μπορεί να μετατραπεί σε local. Με αυτό το τρόπο τα ταμεία είναι πάντα ενεργά.  
<https://www.powersoft365.com/en/solutions/pos>



**Powersoft365 Stock control STOCK CONTROL**  
Πρόκειται για ένα λογισμικό επόμενης γενιάς με ισχυρές λειτουργίες προγραμματισμού και διαχείρισης αποθεμάτων και μηδενικό κόστος εγκατάστασης και προσφέρεται υπό τη μορφή SAAS (μηνιαίο ποσό) με Cloud Computing by Cya. Το σύστημα ελέγχου αποθεμάτων Powersoft365 μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο για τον έλεγχο των αποθεμάτων των προϊόντων μιας επιχείρησης όσο και για την εμπορική διαχείριση της επιχείρησης σας. Το λογισμικό δεν περιορίζεται στην καταγραφή αποθεμάτων, αλλά παρέχει λειτουργίες οι οποίες αφορούν σε μεταφορές, κοστολόγηση, αγορές, πωλήσεις, κρατήσεις, φορτωτικές και αυτόματη αναπλήρωση των αποθεμάτων. Είναι χρήσιμο για αποθήκες, καταστήματα λιανικής, πολυκα-

ταστήματα, εξειδικευμένα καταστήματα εμπορίου, φαγητού και ποτού, καθώς και υπεραγορές. Συνδέεται μέσω API με διάφορες πλατφόρμες e-shop (Magento, Shopify, WooCommerce κ.ά.).  
<https://powersoft365.com/el/solutions/stock-control/>

**Powersoft365 ModaPro**

Ενώ οι διαθέσιμες επιλογές μόδας τείνουν να είναι αμέτρητες, η εμπορική διαχείριση ειδών ένδυσης και υπόδησης θα πρέπει να είναι απλή και λειτουργική. Το Powersoft365 ModaPro είναι μια προσαρμοσμένη έκδοση της εφαρμογής του επιχειρησιακού λογισμικού Powersoft365 Stock Control και του Powersoft365 POS, που παρέχουν γρήγορη και εύκολη πρόσβαση στα δεδομένα λειτουργίας της εμπορικής δραστηριότητας μιας επιχείρησης. Παρέχει εξειδικευμένη παρουσίαση των προϊόντων σε X-TAB (χρώμα-μέγεθος) και έχει ενισχυμένες λίστες αναφοράς που αφορούν season, brand, color, size και άλλα. Ενεργοποιείται εύκολα και ανάμεσα σε άλλα βοηθά τις επιχειρήσεις να προσεγγίσουν νέους πελάτες και μειώνει το φορτίο των πρόσθετων διοικητικών εργασιών τους. Το ModaPro είναι ιδιαίκο για επιχειρήσεις που λειτουργούν από ένα σημείο ή διατηρούν αλυσίδα καταστημάτων.  
<https://www.powersoft365.com/el/solutions/modapro>

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:** |

Διεύθυνση: Λεωφόρος Λάρνακας 39-41, 1046, Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22410000

Ιστοσελίδα: [www.powersoft365.com](http://www.powersoft365.com)

Social media:

- PowerSoft Computer Solutions Ltd,
- powersoftcy, Powersoft Computer Solutions Ltd,
- Powersoft Cyprus (George Malekkos)





# ONLINE SHOPPING

